

VİZYONUMUZ;

Ulusal liderlik pozisyonumuzu güçlendirmeye devam ederek, otelcilik, gurme ürünler ve yeme-içme sektörlerinde sadece Türkiye’de değil, aynı zamanda dünyada en saygın markalar arasında yer alarak büyümek.

MİSYONUMUZ;

İşimiz aracılığıyla yaşamları daha ayrıcalıklı kılmak.

Bu amaca ulaşmada bize katkı sağlayacak kişiler;

Çalışanlar - çalışanlara, herkesin saygı gördüğü, gelişmeye ve ilerlemeye açık, aidiyet duygusu aşılayan, güvenli ve huzur dolu bir iş ortamı sağlamak.

Misafirler - güvenli, rahat bir ortam sunmak suretiyle misafir ve müşterilerin değer, kalite, kişiye özel ve güleryüzlü hizmet açısından beklentilerini tutarlı bir şekilde karşılamak ve bu beklentilerin ötesine geçmek.

Şirket sahipleri ve hissedarları - Divan’ın çalışan ilişkileri, halkla ilişkiler ve karlılık alanında lider olmasını ve mükemmel hizmetleri ile tanınmasını sağlamak.

KALİTE , ÇEVRE , İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ;

- Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeler ve müşteri / misafir gereklilikleri doğrultusunda sürekli gelişim ve iyileşmeyi sağlar.
- KOÇ Holding imajına paralel olarak kalite ve çevre alanında Türkiye’de sektöründe en iyiler arasında yer alarak, iyi uygulamaları paylaşır, iş birliği geliştirerek yaygınlaştırır. İyi uygulama prensip ve standartlarını iş süreçlerine entegre eder.
- Kalite, Çevre ve İSG performansının iyileştirilmesine yönelik hedefler belirler, aksiyonlar planlar, sonuçlarını takip eder ve sürekli olarak gelişmeye odaklanır.
- Kalite, Çevre ve İSG yönetimi ile ilgili yasal düzenlemelerin, diğer gerekliliklerin, politikaların ve standartların geliştirilmesinde, ilgili kurum ve kuruluşlarla iletişim ve işbirliği çalışmalarını yürütür.
- Yeni yatırımlarının Kalite, Çevre ve İSG etkilerini ve uygunluğunu değerlendirir, çevrenin ve çalışma ortamının korunmasını, acil durum ve risk yönetimini sağlar.
- İş sağlığı ve güvenliği kuralları çerçevesinde oluşabilecek riskleri en aza indirger, tehlikeleri ortadan kaldırır, acil durum risklerini azaltır, çalışanların ve çalışan temsilcilerinin katılımlarını sağlar, sağlık güvenlik ve çevre bütünlüğünü oluşturmayı taahhüt eder.
- İş ile ilgili yaralanma ve sağlığın bozulmasının önlenmesi için güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarını sağlar. Divan’ın amacına büyüklüğüne bağlamına ve İSG risklerine ve fırsatlarının uygunluğunu sürekli gözden geçirir.
- Atık oluşumunu önlemek, atıkları azaltmak, geri dönüşümü, geri kazanımı, yeniden kullanımı artırır ve tasarım süreçlerini bu esaslar göz önünde bulundurarak gözden geçirir.
- Çalışanlarının, tedarikçilerinin, alt yüklenicilerinin ve diğer operasyonel paydaşlarının bu politika’yı uygulamalarına yönelik faaliyetler yürütür; iş ortaklarının İSG ve çevresel etkilerini azaltmaları performanslarını arttırmaları ve kapasitelerini geliştirmeleri için onları teşvik eder.
- Çalışan, Tedarikçi ve hizmet sağlayıcılarının kalite , çevre ve İSG yönetim sistemleri ile ilgili bilinçlerini arttırarak, birlikte sürekli gelişme ve iyileşme yaklaşımı içinde kurum değerleri doğrultusunda çalışmalara sürdürür.

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ;

- **Müşterilerini memnun** etmek için ürün / hizmet kalitesinde sürekli gelişmeyi hedef alan bir yaklaşım benimsemek,
- KOÇ Holding imajına paralel olarak Türkiye'de sektöründe **en iyiler arasında yer almak**,
- Kalite / Gıda Güvenliği **hedeflerini yakalamak** için ekip çalışmasına önem vermek,
- Paydaşları ile birlikte **sürekli gelişmek**, topluma ve çevreye duyarlı, küresel kaynakları koruyucu yaklaşım içinde bulunmak,
- Tedarikçi ve hizmet sağlayıcılarının Gıda Güvenliği gerekliliklerine uyumunu sağlayarak yönetim sistemleri ile ilgili bilinçlerini arttırmak, birlikte **sürekli gelişme ve iyileşme** yaklaşımı içinde bulunmak,
- Faaliyette ve üretimde olduğumuz her alanda **yasal zorunlulukları** yerine getirerek hammaddenin temininden son ürünün satışına kadar **Gıda Güvenliği** standartları çerçevesinde **özgün ürün** üretimi yapmak,
- **Gıda güvenliği ve Kalite kültürünün** gelişimi ve **sürekli iyileştirilmesi** için, açık ve etkin iletişim yöntemleri ile, alt yapı uygunluğunu sağlamak, çalışanların bilincini artırmak, proses performanslarını iyileştirmek ve olumsuz müşteri geri bildirimlerini azaltmaktır.

ENERJİ POLİTİKAMIZ;

Divan Üretim Tesisimiz ve çalışanlarımız ile müşteri memnuniyetini sağlayacak kaliteli ve güvenilir gıda üretimini gerçekleştirirken enerji verimliliğini her alanda ön planda tutarak enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi amaçlarız.

Bu amaç doğrultusunda faaliyetlerimizi aşağıdaki ilkeler çerçevesinde yürütmeyi taahhüt ederiz,

- Yeni ürün ve proseslerin tasarımı aşamasında enerji verimliliğini göz önünde bulundurmak,
- Üretim Tesisimizde kullanılan teknolojilerdeki, enerji yönetim uygulamalarındaki gelişmeleri düzenli olarak gözden geçirerek ve takip ederek işimizle ilgili uygulanabilir enerji yasal ve diğer şartları yerine getirmek,
- Enerji Yönetim Sistemi amaç ve hedeflerinin belirlenmesi, gerçekleştirilmesi ve gözden geçirilmesi için gerekli kaynak ve bilgilerinin erişebilirliğini sağlamak,
- Enerji performansımız ve Enerji Yönetim Sistemimizde sürekli iyileştirme sağlamak,
- Satın alınan makine, ekipman ve hizmet seçimlerinde enerji verimliliğini göz önünde bulundurmak,
- Çalışanlarımızın enerji kullanım bilincini geliştirmek,